

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PLATAFORMA DE EVENTOS DE UP PHARMA

Es obligación de los usuarios conocer los Términos y Condiciones Generales de Uso de la plataforma de eventos *streaming* de Up Pharma, S.A. de C.V. ("Up Pharma"). Al usar, navegar o registrarse en esta plataforma, usted acepta las advertencias legales, términos y condiciones generales de uso que a continuación se especifican. Asimismo, la utilización de determinados servicios a disposición de los usuarios puede estar sometida a condiciones especiales, advertencias o instrucciones que también deberán ser consultadas y aceptadas sin reservas de aquellos que se describen a continuación.

La utilización de la plataforma alojada en <https://up-pharmaeventos.org/> ("Plataforma") está sujeta al contenido de estos Términos y Condiciones Generales de Uso, a los términos y condiciones de uso de su administrador/host Livemed, S. de R.L. de C.V. ("Livemed"), a las leyes, normas y reglamentos, tanto nacionales como internacionales, que le fueran aplicables en relación con el uso del portal, a los lineamientos morales y a los buenos usos y costumbres generalmente aceptadas.

Up Pharma y/o el administrador de la Plataforma, se reservan el derecho de modificar estos términos y condiciones sin previo aviso, siendo responsabilidad del usuario revisarlos periódicamente y mantenerse informado.

### ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

El uso del presente Sitio queda sujeto a los presentes términos y condiciones, lo cual constituye un acuerdo legal entre el usuario y Up Pharma. Si el usuario utiliza los servicios de la Plataforma, significa que ha **LEÍDO, ENTENDIDO Y ACEPTADO LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES, ASÍ COMO LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD, MISMA QUE AQUÍ SE INCLUYE**. Si no está de acuerdo con alguno de los puntos aquí expuestos lo invitamos a abandonar nuestra plataforma esperando contar con su visita en otra ocasión.

### PROPIEDAD INTELECTUAL.

Los contenidos de la Plataforma, textos, denominaciones, fotografías, diseños, logotipos, marcas comerciales, imágenes, sonidos, videos, animaciones, grabaciones, programas de cómputo, desarrollo web, softwares, así como otros signos distintivos y, en general, cualquier creación intelectual existente en esta Plataforma, así como el propio sitio en su conjunto, están debidamente registrados y protegidos por las leyes de Propiedad Intelectual e Industrial, así como con otras legislaciones nacionales y tratados internacionales aplicables. Por consiguiente, queda prohibida su utilización por parte de terceros que carezcan de autorización correspondiente. El uso indebido y/o la reproducción total o parcial del contenido de los mismos queda prohibido, y dichas acciones se encuentran sujetas a sanciones civiles y penales, y serán objeto de todas las acciones judiciales pertinentes.

La Plataforma contiene material, diseños, gráficos e imágenes propiedad de Up Pharma y están protegidos por las normas de Derecho de Autor. Este material o parte de él no puede ser reimpresso, publicado, distribuido, retransmitido o transferido, de modo alguno, sin previa autorización de Up Pharma.

El material de otras publicaciones o empresas también se encuentra protegido por Derechos de Autor, por lo que queda prohibida su publicación, difusión, radiodifusión, reedición para radiodifusión o publicación y su redistribución directa o indirecta por cualquier medio. Asimismo, queda prohibido su almacenamiento total o parcial en computadoras, excepto para uso personal y sin fines comerciales.

Up Pharma cuenta con alianzas comerciales con empresas líderes en el segmento farmacéutico y de la salud. Por tanto la imagen de sus productos así como logotipos, marcas, diseños, etc., ha sido previamente autorizada para su uso, por nuestros socios comerciales.

Los usuarios de este Plataforma se comprometen a respetar los derechos enunciados y a evitar cualquier conducta que pudiera perjudicarlos. El incumplimiento de lo establecido en este apartado será perseguido con los medios previstos en las legislaciones nacional e internacional, por lo que aquella persona que invada dichos derechos se hará acreedora a los daños y perjuicios que se lleguen ocasionar, independientemente de las sanciones derivadas de las infracciones y/o delitos en que se puedan incurrir.

La invasión a los derechos de Propiedad Intelectual aquí mencionados incluyen de manera enunciativa, más no limitativa, la imitación y o reproducción total o parcial de las figuras de Propiedad Intelectual de que se traten.

### REGISTRO A LOS EVENTOS DE UP PHARMA

Mediante el registro o inscripción voluntaria en la Plataforma, los usuarios podrán tener acceso a nuestros eventos *vía streaming*. A través de estos eventos tendrán acceso a información técnica y/o científica respecto de padecimientos, tratamientos y/o terapias y/o tecnologías de salud, dermatológicos, cosméticos, estéticos, alimenticios y en general información de interés general a la comunidad médica-científica, así como público en general interesado en conocer dichos tratamientos.

Para poder registrarse es necesario que los usuarios completen un formulario, el cual contiene ciertos datos personales como: nombre, apellido paterno, apellido materno, sexo, fecha de nacimiento, correo electrónico, cédula profesional, especialidad; institución donde labora, tipo de práctica, país, estado, código postal, teléfono, celular, dichos datos están protegidos conforme a nuestro Aviso de Privacidad y las Políticas de Privacidad que podrás encontrar en el presente sitio. Up Pharma no es responsable de la veracidad, exactitud y certeza de los datos personales provistos por los usuarios.

En caso de ser necesario, Up Pharma se reserva el derecho de solicitar cualquier tipo de documentación y/o información adicional con la finalidad de comprobar y corroborar los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos usuarios cuyos datos

no hayan sido confirmados o que hayan resultado falsos, inexactos o incompletos, sin que exista ningún tipo de responsabilidad a cargo de Up Pharma.

El usuario accederá a su cuenta personal ("Cuenta") mediante el ingreso de su nombre de Usuario y contraseña elegida ("Contraseña"). El usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su Contraseña. La Cuenta es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo usuario registre o posea más de una cuenta. En caso de que Up Pharma detecte distintas Cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspender o inhabilitarlas sin que exista ningún tipo de responsabilidad para Up Pharma.

Los usuarios serán responsables por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, ya que el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Contraseña, de conocimiento exclusivo del usuario. Los usuarios deberán notificar a Up Pharma en forma inmediata cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma.

Up Pharma se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de inscripción o de cancelar una inscripción o registro previamente aceptados, sin que Up Pharma esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere ningún derecho a indemnización o resarcimiento a favor del usuario. De igual forma, Up Pharma podrá suspender temporal o inhabilitar definitivamente la Cuenta de un usuario e iniciar las acciones que estime pertinentes, así como no prestar ningún tipo de Servicios a dicho Usuario, si el Usuario incurre en cualquiera de los siguientes actos, por mencionar algunos: (i) incumplimiento de la ley, o cualquiera de las estipulaciones de los Términos y Condiciones y demás Políticas que rigen la Plataforma; (ii) incumplimiento de las obligaciones que como usuario adquiere a través de estos Términos y Condiciones; (iii) si se incurriera a criterio de Up Pharma en conductas o actos dolosos o fraudulentos; (iv) no sea posible verificar la identidad del usuario o en caso que cualquier información proporcionada por el usuario sea errónea o falsa.

### **ACEPTACIÓN DE RECIBIR INFORMACIÓN POR PARTE DE UP PHARMA**

El registro y envío de los datos señalados en el formulario que se encuentra en la Plataforma, implica la aceptación y conformidad de los usuarios para que Up Pharma a través de sus empleados y/o funcionarios envíen al correo electrónico registrado, información promocional sobre nuestro servicios, noticias, invitaciones, encuestas sobre gustos y preferencias de consumo de nuestros productos, fotos, archivos de texto, audio, videos, etc. En tal virtud, en caso de no estar de acuerdo con las disposiciones antes señaladas, te pedimos que no llenes, ni envíes tus datos a través del formulario de este sitio.

### **PROPIEDAD INTELECTUAL DE LA INFORMACIÓN ENVIADA.**

La información enviada a los usuarios en virtud de su registro en la Plataforma es propiedad exclusiva de Up Pharma, por lo que dicha información se encuentra sujeta y protegida conforme a las disposiciones establecidas bajo el rubro "PROPIEDAD INTELECTUAL" en los presentes Términos y Condiciones. Por lo que hace a los datos personales enviados por los usuarios de la Plataforma, éstos son propiedad de los usuarios, quienes conservarán todos los derechos sobre los mismos y quedarán sujetos a los términos y condiciones del Aviso de Privacidad establecido en el presente sitio; sin embargo, al enviar los datos personales, a través del registro o inscripción en la Plataforma, usted autoriza y está de acuerdo en conceder a Up Pharma una licencia gratuita y revocable de dicha información y/o datos personales, misma que puede ser transferida para utilizar, reproducir, distribuir, preparar trabajos derivados, exhibir y representar la información y/o datos personales de los usuarios relacionados con la Plataforma y el giro comercial de Up Pharma, incluida la promoción y redistribución de parte o la totalidad de la Plataforma (y trabajos derivados del mismo) en cualquier formato de medios y mediante cualquier canal de comunicación. Dicha licencia puede ser revocada en cualquier momento previa solicitud por escrito dirigida a Up Pharma a través del procedimiento establecido en el capítulo denominado "EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO" del Aviso de Privacidad alojado en la presente Plataforma.

### **ENVÍO DE INFORMACIÓN POR PARTE DE LOS USUARIOS.**

a) Exclusión de Responsabilidad.- Los usuarios serán los únicos responsables del contenido de los envíos de información que hagan a Up Pharma, por lo que los usuarios afirman, declaran y/o garantizan que: (i) son dueños y/o cuentan con las licencias, derechos, consentimientos y autorizaciones necesarias para utilizar y autorizar a Up Pharma para que utilice todas las patentes, marcas comerciales, secretos comerciales, derechos de autor u otros derechos de propiedad sobre todos y cualquiera de los envíos de los usuarios para permitir la inclusión y uso de los mismos en la forma estipulada por la Plataforma y éstos Términos y Condiciones, (ii) cuentan con el consentimiento escrito y/o permiso de todas y cada una de las personas individuales identificables en los envíos de los usuarios para utilizar el nombre o imagen de todas y cada una de esas personas individuales identificables para permitir la inclusión y uso de la información de los usuarios en la forma estipulada por el Sitio Web y estos Términos y Condiciones.

b) Obligaciones de los usuarios.- En relación a la información y/o datos que envíen los usuarios a través del uso de la Plataforma, incluyendo cualquier foro, comunidad y/o social network de discusión organizado a través de la Plataforma, éstos se obligan a NO: (i) enviar material que esté protegido por derechos de autor, secreto comercial o que de otra forma esté sujeto a derechos de propiedad de terceros, incluidos los derechos de privacidad y publicidad, a menos que sean dueños de dichos derechos o cuenten con la autorización de su legítimo dueño para publicar el material y para conceder a Up Pharma todos los derechos de licencia aquí concedidos; (ii) enviar datos falsos o información inexacta que pueda perjudicar a Up Pharma o a cualquier tercero; (iii) enviar material ilícito, obsceno, difamatorio, amenazador, pornográfico, persecutorio, odioso, ofensivo racial o étnicamente, o que promueva conductas que podrían ser consideradas como delitos, dar lugar a responsabilidad civil, violar la ley o que de otra manera sea inapropiado; (iv) hacerse pasar por otra persona; lo anterior en virtud de que Up Pharma, no permite el desarrollo de actividades de violación de derechos de autor, ni de propiedad intelectual en la Plataforma.

### **RESERVA DEL ENVÍO DE INFORMACIÓN Y/O OTORGAMIENTO DE LOS BENEFICIOS.**

Up Pharma se reserva el derecho de negar en cualquier momento el envío de información y/o material a los usuarios, así como los beneficios otorgados a través del registro en la Plataforma, a su exclusivo criterio.

## **POLÍTICAS DE PRIVACIDAD**

Up Pharma está consciente de las responsabilidades que conllevan los nuevos cambios tecnológicos en esta nueva era de la información. Es por esto que exponemos a todos los usuarios de la Plataforma los siguientes puntos:

En términos generales, el equipo de soporte técnico de la Plataforma cuenta con servidores que recolectan información acerca del número de visitas que ingresan a la Plataforma, el tipo de sistema que utilizan y el tiempo promedio de permanencia en las diferentes secciones de la Plataforma. Esta información recopilada se emplea con fines estadísticos para hacer mejoras técnicas en la Plataforma, así como conocer las preferencias de nuestros usuarios.

### **Solicitudes de información y datos personales**

En el caso de aquella información personal que el usuario ingresa voluntariamente a nuestra red durante su inscripción a la Plataforma; Up Pharma se compromete a adoptar una política de confidencialidad, con el objeto de proteger la privacidad de la información personal proporcionada por los usuarios. El manejo y finalidad de los datos personales señalados anteriormente se encuentran regulados y protegidos por la presente Política de Privacidad, así como por el Aviso de Privacidad alojado en la Plataforma.

### **Finalidad que se le dará a la información**

Esta información tiene como último fin el que nuestros clientes tengan acceso a los eventos de Up Pharma y reciban información técnica y/o científica relevante respecto de padecimientos, tratamientos y/o terapias y/o tecnologías de salud, dermatológicos, cosméticos, estéticos, alimenticios y en general información de interés general a la comunidad médica-científica, así como de nuestros productos y/o servicios, promociones y demás beneficios que los usuarios podrán disfrutar al estar registrados en la Plataforma.

### **Confidencialidad de la Información.**

Up Pharma mantendrá confidencial la información proporcionada por el usuario que tenga ese carácter conforme a las leyes aplicables. Up Pharma no compartirá la información confidencial con ninguno de sus socios o co-propietarios excepto que tenga expresa autorización de quienes se suscribieron, o cuando haya sido requerido por orden judicial o regulaciones legales, o para proteger los derechos de propiedad u otros derechos de Up Pharma.

En los casos de que terceros no autorizados puedan interceptar o acceder a cierta información o transmisiones de datos sobre el usuario, Up Pharma no responderá por la información que sea revelada, ni por los posibles daños y perjuicios, previsibles o imprevisibles, que se puedan causar, directa o indirectamente, por este hecho. Up Pharma no vende, ni alquila la información de los usuarios. Para poder tener acceso, revocar, cancelar u oponerse al uso, tratamiento y/o transferencia de sus datos personales, puede seguir los procedimientos establecidos en el capítulo denominado "EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO" del Aviso de Privacidad alojado en este sitio.

### **USO DE LA INFORMACIÓN NO CONFIDENCIAL**

Mediante el uso de la Plataforma, el usuario autoriza a Up Pharma a utilizar, publicar, reproducir, divulgar, comunicar públicamente y transmitir la información no confidencial, en términos de lo establecido en el artículo 109 de la Ley Federal de los Derechos de Autor y de la fracción I, del artículo 76 bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

### **EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD**

#### **DE LOS CONTENIDOS, OPINIONES O RECOMENDACIONES DE EXPERTOS**

Up Pharma no tiene el control sobre el contenido, información, material generado o provisto por terceros, ni sobre las opiniones, consejos, declaraciones, servicios, ofertas, u otras informaciones o contenidos expresados o puestos a disposición del público por los expertos y/o terceros a través de la Plataforma. Por lo que Up Pharma no garantiza la exactitud, veracidad o utilidad de cualquier contenido provisto por dichos expertos y/o terceros y en consecuencia, tampoco será responsable de cualquier daño y/o perjuicio, directo o indirecto, causado en virtud de la confianza del usuario en información obtenida a través de la Plataforma. Cualquier información identificada como opinión de expertos o ingresada en la Plataforma a través de alguna hiperliga, representa únicamente la opinión de los expertos responsables de la misma, la cual no necesariamente coincide con la opinión de Up Pharma. Los usuarios se obligan a considerar que las recomendaciones de expertos reflejan únicamente la opinión personal de dichos expertos, la cual en ningún caso deberá verse y/o interpretarse como la opinión o responsabilidad de Up Pharma.

El usuario reconoce que, dadas las características del flujo de información en Internet, resulta materialmente imposible controlar y garantizar la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema informático o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático.

#### **DE LAS LIGAS O VÍNCULOS A OTROS SITIOS**

Los sitios vinculados en la Plataforma a otros Sitios Web, únicamente se proporcionan para facilitarle el acceso a los mismos, por lo que no implica la recomendación, garantía, patrocinio o aprobación por parte de Up Pharma. con respecto de dicha información, bienes y/o servicios. La disponibilidad de bienes y/o servicios ofertados por terceros o por sitios ligados o vinculados. Si utiliza estos vínculos, abandonará la Plataforma. Up Pharma. no controla, ni es responsable de estos sitios de terceros, ni de su contenido. Por ello, no se ofrece ninguna garantía sobre dichos sitios, ni sobre la información, software u otros productos o materiales que se incluyan, ni tampoco sobre los resultados que se puedan obtener de su uso. Si decide acceder a cualquiera de los sitios de terceros vinculados a éste, lo hace bajo su entera responsabilidad. El hecho de que se ofrezca información en la Plataforma o en sitios ligados o vinculados, no implica la recomendación, garantía, patrocinio o aprobación por parte de Up Pharma con respecto de dicha información, bienes y/o servicios. La disponibilidad de bienes y/o servicios ofertados por terceros o por sitios ligados o vinculados, no es responsabilidad de Up Pharma. En vista de lo anterior, Up Pharma no será responsable ante cualquier autoridad de cualquier naturaleza, por cualquier asunto relacionado con la venta, consumo, distribución, entrega, disponibilidad o prestación con respecto de cualquiera de los bienes y/o servicios ofertados por terceros o por sitios ligados o vinculados a través del sitio.

## **DESCARGAS Y SOFTWARE ADICIONAL**

De acuerdo al contenido de ciertas secciones de la Plataforma, puede que se le requiera la instalación de software adicional. Nuestro sitio funciona con las herramientas más comunes y estándar de Internet, sin embargo, es decisión y uso último de su ordenador la instalación del software adicional que este requiera. Le recomendamos siempre instalar software de los proveedores autorizados en línea. Up Pharma y/o administrador de la Plataforma, no es responsable por la instalación de software que aquí se recomiende.

## **LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Bajo ninguna circunstancia Up Pharma, sus funcionarios, directores, empleados y/o agentes serán responsables por cualquier daño directo, indirecto, incidental o especial de ningún tipo que resultara de cualquier (i) error o imprecisiones del contenido, (ii) lesiones personales o daños a la propiedad de cualquier tipo, que resultaren del acceso y uso de la Plataforma, (iii) acceso o uso no autorizado de nuestros servidores seguros y/o de parte o toda la información personal y/o información financiera almacenada en ellos, (iv) interrupción o cese de transmisión hacia o desde la Plataforma, (v) errores de software, virus, troyanos o similares que puedan ser transmitidos hacia o mediante la Plataforma por cualquier tercero, y/o (vi) error u omisión en cualquier contenido o por cualquier pérdida o daño de cualquier tipo incurrido como resultado del uso de cualquier contenido publicado, enviado por correo electrónico, transmitido o de alguna otra forma puesto a disposición mediante la Plataforma, ya sea que se base en una garantía, contrato, acto ilícito o cualquier otra teoría jurídica, y que la compañía sea advertida o no de la posibilidad de dichos daños. La limitación de responsabilidad antes mencionada se aplicará dentro de los límites máximos autorizados por la ley en la jurisdicción aplicable.

## **INDEMNIZACION**

Los usuarios aceptan defender, indemnizar y mantener indemne a Up Pharma, sus compañías matrices, funcionarios, afiliadas, directores, empleados y/o agentes contra todos y cada uno de los reclamos, daños, obligaciones, pérdidas, costos o deuda y gastos (incluidos a título enunciativo más no limitativo los honorarios de abogados) que surjan de: (i) su uso y acceso a la Plataforma; (ii) su violación de cualquiera de los presentes Términos y Condiciones; o, (iii) su violación de los derechos de cualquier tercero, incluidos a título enunciativo pero no limitativo los derechos de autor, de propiedad y/o privacidad.

## **CAPACIDAD PARA ACEPTAR LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**

Al usar y/o visitar la Plataforma, los usuarios reconocen ser mayores de edad, o menores emancipados y que son completamente capaces y competentes para aceptar los términos, condiciones, obligaciones, afirmaciones, declaraciones y garantías que se establecen en estos Términos y Condiciones, y para sujetarte y cumplir con los mismos. En todos los casos, los usuarios reconocen ser mayores de 18 años, ya que este Sitio Web no está dirigido a menores de 18 años. Si eres menor de 18 años, por favor no utilices esta Plataforma.

## **NOTIFICACIONES**

Cualquier notificación relativa al ámbito del presente acuerdo será enviada por vía electrónica a la dirección de correo electrónico proporcionada por el usuario, por comunicación escrita en soporte papel al domicilio proporcionado al momento del registro del usuario, o por cualquier otro medio que, a exclusivo criterio de Up Pharma, resulte efectivo. En todo momento el Usuario podrá contactarse con Up Pharma por medio de correo ordinario a la siguiente dirección: Insurgentes Sur No. 800 Piso 16, Oficina 2-A, Colonia Del Valle, Benito Juárez, C.P. 03100, Ciudad de México.

## **LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Los presentes Términos y Condiciones de Uso se rigen en todos y cada uno de sus extremos por las leyes de la República Mexicana. Por lo que el Usuario y Up Pharma se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que les corresponda o pudiera corresponderles en razón de domicilio o nacionalidad.

Agradecemos su disposición al leer nuestras políticas y le invitamos a participar activamente como parte de la comunidad Up Pharma.