

AVISO DE PRIVACIDAD - EVENTOS UP PHARMA

En cumplimiento a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la "Ley"), le pedimos que lea cuidadosamente el presente Aviso de Privacidad.

OBJETO DEL AVISO.

El presente Aviso tiene por objeto la protección de sus datos personales, mediante su tratamiento legítimo, controlado e informado, a efecto de garantizar su privacidad, así como su derecho a la autodeterminación informativa.

RESPONSABLE DE DATOS PERSONALES.

UP PHARMA, S.A. DE C.V., (en lo sucesivo "UP PHARMA") con domicilio en Insurgentes Sur No. 800 Piso 16, Oficina 2-A, Colonia Del Valle, Benito Juárez, C.P. 03100, Ciudad de México, será el responsable de recabar sus datos personales, así como de su uso y protección. UP PHARMA está obligado a cumplir con los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad tutelados en la Ley; por tal motivo se compromete a guardar estricta confidencialidad de sus datos personales.

FINALIDADES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

Asistentes a los eventos de UP PHARMA.

Derivado de que UP PHARMA realiza diversos eventos de manera presencial y/o vía streaming para dar a conocer información técnica y/o científica respecto de padecimientos, tratamientos y/o terapias y/o tecnologías de salud, dermatológicos, cosméticos, estéticos, alimenticios y en general información de interés general a la comunidad médica-científica, así como público en general interesado en conocer dichos tratamientos, es necesario recabar sus datos personales, así como de sus representantes legales y/o personal autorizado, los cuales se recaban directamente cuando acude a nuestros eventos presenciales y/o a través de nuestro Sitio Web y/o plataforma especializada en eventos *streaming*. Dichos datos son tratados con las siguientes finalidades:

- Registro para participar en nuestros eventos y/o en estudios clínicos.
- Contactarlo para atender solicitudes y/o aclarar dudas y/o enviar información y/o materiales publicitarios en relación a nuestros eventos y/o productos.
- Responder encuestas sobre nuestros eventos y/o productos.
- Enviar información y/o cotizaciones sobre nuestros productos.
- Procesar y validar nuestras bases de datos.
- Realizar actividades comerciales legítimas, incluidas, mercadotecnia directa, publicidad digital, promoción, ventas, asistencia al cliente, recepción de pagos, acuerdos contractuales, identificación de investigadores para estudios clínicos y adquisición de nuestros productos.
- Entregar nuestros productos, bienes o servicios, incluido el cumplimiento de las transacciones solicitadas y cuando sea necesario, para confirmar que cumple con los criterios de elegibilidad si el producto solicitado, bien o servicio está limitado a ciertos grupos.
- Proporcionar capacitación, educación y subvenciones, como los programas de capacitación y educación que proporcionamos a profesionales de atención médica o cuando ofrecemos subvenciones a las que pueden aplicar los profesionales de atención médica.
- Proporcionar, mantener, desarrollar y mejorar nuestras herramientas digitales, incluidos nuestros sitios web, aplicaciones, servicios y plataformas.
- Mantener, mejorar e investigar sobre la seguridad de nuestras herramientas digitales.
- Cumplir con obligaciones legales relacionadas con la investigación, el desarrollo, la farmacovigilancia, la mercadotecnia y la promoción de medicamentos y otros productos de atención médica y responder al proceso legal o a las solicitudes de las autoridades.
- Redirigir a los canales adecuados para reportar inquietudes farmacológicas u otras reclamaciones de nuestros productos.
- Proteger nuestros derechos, intereses y seguridad, así como los suyos y los de terceros, y para ejercer y defender nuestros derechos.

Para los fines arriba señalados, requerimos obtener de manera enunciativa más no limitativa, los siguientes datos personales:

- Nombre, Apellido Paterno, Apellido Materno
- Sexo
- Fecha de nacimiento
- Correo electrónico
- Cédula profesional, especialidad, institución donde labora, tipo de práctica
- País, Estado, Código Postal
- Teléfono, Celular

Conforme a lo establecido en la fracción IV, del artículo 10 de la Ley, no es necesario obtener su consentimiento para el tratamiento de sus datos, cuando tengan el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular y el responsable.

Grabaciones de audio y video de los eventos.

Los eventos organizados por UP PHARMA pueden ser videograbados para su consulta posterior a la fecha del evento. Las imágenes y sonidos captados de los participantes durante la videograbación de los eventos son considerados datos personales y únicamente son utilizados para fines didácticos y de difusión de la información. Las videograbaciones están disponibles temporalmente en nuestra plataforma y/o pueden ser compartidas en todo o en parte en nuestras redes sociales, por lo que al participar en nuestros eventos, usted acepta que será videograbado y que sus datos personales serán tratados para los fines arriba señalados. En caso de no estar de acuerdo con la videograbación del evento, se le sugiere no participar en el mismo.

Datos personales obtenidos de fuentes públicas

Existen datos personales que podemos recabar a través de fuentes permitidas por la ley, tales como los directorios telefónicos o laborales, bases de datos de fuentes públicas, anuncios, encuestas, entrevistas y en general, de otras fuentes públicas disponibles a las que pudo haber dado su consentimiento para compartir su información personal o información demográfica anónima asociada a un área geográfica determinada. Los datos que podemos obtener de usted son los siguientes: nombre, apellidos, profesión; especialidad(es); número(s) de cédula(s) profesional(es); domicilio(s) de trabajo; dirección(es) de correo electrónico, personal o institucional (es); número(s) telefónico(s) del(los) trabajo(s)/consultorio(s) u oficina(s). También podemos recolectar información relacionada con productos que prescribe y de qué laboratorio son; publicaciones y seminarios en los que participa.

Dichos datos se obtienen con fines estadísticos y de mercadeo, para mejorar la calidad de nuestros servicios y atender las nuevas exigencias de nuestro negocio. En el caso del tratamiento de datos personales obtenidos de fuentes de acceso público, no es necesario obtener el consentimiento del titular de los datos personales, tal como lo establece el artículo 10, fracción II, de la Ley. En el caso de los datos personales, obtenidos directamente mediante encuestas o entrevistas, se solicitará de su autorización expresa para recabar los datos personales al momento de que éstas se lleven a cabo.

Visitantes y usuarios de las secciones "Contact Us" y "Farmacovigilancia/Tecnovigilancia" de nuestro Sitio Web

Los usuarios y visitantes de nuestra página web www.uppharma.com pueden ponerse en contacto con UP PHARMA mediante el envío del formulario indicado en el apartado "Contact Us", para ello es necesario que los usuarios ingresen ciertos datos personales consistentes en: Nombre (Name), Empresa (Company) Teléfono (Phone) y Correo electrónico (Email). Dichos datos se obtienen con fines promocionales, estadísticos y de mercadeo, para contactarlo, enviarle información sobre nuestros servicios, mejorar la calidad de los mismos y atender las nuevas exigencias de nuestro negocio.

Toda vez que a través de la sección "Farmacovigilancia/Tecnovigilancia" de nuestra página web, se proporciona información sobre eventos adversos en términos de la legislación sanitaria, se requiere recabar de los usuarios los siguientes datos personales consistentes en: Nombre (de quien reporta), Origen (Médico, Enfermera, Farmacéutico, Paciente Familiar) Teléfono (de quien reporta), Email (de quien reporta), Nombre del producto sospechoso y lote, Iniciales de quien presenta la sospecha de reacción adversa (SRAM), Sexo (Hombre o Mujer) de quien presenta la sospecha de reacción adversa (SRAM), Edad (Menos 18, 25-34, 35-44, 45-54, 55-64, 65-más) de quien presenta la sospecha de reacción adversa (SRAM) y Malestar ocasionado por un medicamento o incidente adverso ocasionado por un dispositivo médico. Al presentar el reporte en nuestro sitio web usted acepta que sus datos personales, incluyendo los sensibles, sean tratados conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.

TRANSFERENCIA DE DATOS.

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del territorio nacional, por personas distintas a UP PHARMA con las finalidades arriba mencionadas; por lo que si usted se inscribe para participar voluntariamente en nuestros eventos, acepta la transferencia de sus datos a menos que manifieste expresamente su negativa.

Conforme a lo establecido por la Ley, las transferencias nacionales o internacionales de datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del titular en los siguientes cuando: la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas; por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero; para la salvaguarda de un interés público o para la procuración o administración de justicia; para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial; para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular, y los demás casos que establezca la Ley.

No obstante, sus datos son custodiados y manejados cuidando que no tengan un uso diferente al señalado con anterioridad, guardándose la debida confidencialidad de los mismos frente a terceros que no tengan ninguna facultad para acceder a dicha información.

Transferencia de datos personales obtenidos de fuentes públicas

En virtud de que los datos personales son obtenidos con fines estadísticos y de mercadeo, para mejorar la calidad de nuestros servicios y atender las nuevas exigencias de nuestro negocio, dichos datos pueden ser transferidos a otras empresas y/o personas físicas nacionales y extranjeras, para llevar a cabo estudios y obtener la información estadística que necesitamos. Derivado de lo anterior, y toda vez que algunos de los datos personales son obtenidos de fuentes legales de acceso público, es decir, no son obtenidos directamente de su parte, no es necesario obtener su consentimiento para transferirlos a otras empresas y/o personas físicas. No obstante, sus datos son custodiados y manejados cuidando que no tengan un uso diferente al señalado con anterioridad, guardándose la debida confidencialidad de los mismos frente a terceros que no tengan ninguna facultad para acceder a dicha información, para ello adicionalmente hemos firmado compromisos de confidencialidad con nuestros proveedores y clientes para resguardar sus datos.

Transferencia de datos de los usuarios de las secciones "Contact Us" y "Farmacovigilancia/Tecnovigilancia" de nuestro Sitio Web

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del territorio nacional, por personas distintas a UP PHARMA con las finalidades arriba mencionadas; por lo que usted acepta la transferencia de sus datos a menos que manifieste expresamente su negativa.

Tratándose de los usuarios de la sección "Farmacovigilancia/Tecnovigilancia" los eventos adversos, ésta debe transferirse a las autoridades sanitarias competentes, así como a los fabricantes de los productos para que aplicar las medidas correspondientes.

DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (ARCO).

Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de los procedimientos que más adelante se detallan.

Tratándose de nuestros clientes, para la cancelación u oposición al manejo de sus datos, UP PHARMA estará obligada a eliminar la información relativa al incumplimiento de obligaciones contractuales, una vez que transcurra un plazo de setenta y dos meses, contado a partir de la fecha calendario en que se presente el mencionado incumplimiento, tal como lo establece el último párrafo del artículo 11 de la Ley.

EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (ARCO).

Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de los procedimientos que hemos implementado para dicho fin.

Para mayor información, deberá ponerse en contacto con nuestro Departamento de Datos Personales ubicado en Insurgentes Sur No. 800 Piso 16, Oficina 2-A, Colonia Del Valle, Benito Juárez, C.P. 03100, Ciudad de México o al teléfono 01(55) 36-40-59-58.

En cumplimiento al artículo 29 de la Ley, dicha solicitud deberá contener los siguientes datos:

- a) Su nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- b) Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal de la persona que realiza la solicitud a su nombre;
- c) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos mencionados en el párrafo anterior, y
- d) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales.

En caso de solicitar la rectificación de datos personales, adicionalmente deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

La respuesta a su solicitud se le comunicará en un plazo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió, pudiendo ampliarse a veinte días más en los casos que así lo establezcan la Ley; a efecto de que de resultar procedente, se lleven a cabo las medidas adoptadas para cumplir con su solicitud, mismas que se llevarán a cabo dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta.

MODIFICACIONES AL AVISO.

En caso de que UP PHARMA modifique el presente Aviso de Privacidad, se lo informaremos a través de los medios que nos permite la Ley.

Fecha de última actualización 15 de enero de 2024.

Al inscribirme y participar en los eventos de UP HARMA, acepto que he leído y entendido el contenido del presente Aviso, por lo que consiento que mis datos personales sean tratados y transferidos conforme a los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad.

Nombre y firma: _____.